

POLÍTICA DE CALIDAD

DICOEX es una empresa especializada en la compra, almacenamiento, y distribución de MATERIALES DE REFERENCIA CERTIFICADOS, MATERIALES DE REFERENCIA, MUESTRAS DE RECALIBRACIÓN, PATRONES CERTIFICADOS Y CONSUMIBLES PARA ANÁLISIS INSTRUMENTAL, con gran experiencia en el sector de la distribución, caracterizada por cubrir las necesidades de los clientes a través de un contacto continuo y personalizado con los clientes.

DICOEX busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.

La Gerencia de DICOEX enfoca el Sistema de Calidad y su mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.

Por todo ello la Gerencia de DICOEX fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ! El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- ! La calidad en el servicio prestado se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- ! La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ! La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de calidad de DICOEX es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño por lo que permanece disponible para las partes interesadas.

En Bilbao a 4 de Febrero de 2020

Rafael Gaztelu